

PROGRAMA VIERNES 24 DE MARZO

- 09:00 – 09:30h. **Recepción y entrega de acreditaciones.**
- 09:30 – 09:45h. **Presentación y acto de apertura del Foro.**
D. Alberto Ortega (Director del II Foro de Excelencia en Gestión Dental)
- 09:45 – 10:30h. **25 años de Marketing Dental. Evolución y tendencias.**
D. Marcial Hernández (Director General de VP20 Consultores)
- 10:30 – 11:15h. **Net Promoter Score (NPS). La importancia de ser recomendado por tus pacientes.**
D. Enrique Orellana (Business Processes Manager Iberia Zeiss)
- 11:15 – 12:00h. **Coffee Break**
- 12:00 – 12:45h. **Business Intelligence en el Sector Dental**
D. Juan Manuel Molina (Director General Henry Schein para España y Portugal)
- 12:45 – 13:30h. **Estudio “Personas. Qué te hace feliz en tu Empresa”**
D. Alberto Ortega (Responsable de Recursos Humanos VP20 Consultores)
- 13:30 – 14:00h. **VP20 Experience**
D. Marcial Hernández (Director General de VP20 Consultores)
- 14:00 – 15:30h. **Pausa Comida**
- 15:30 – 16:00h. **Marketing 2.0 El poder de las Redes**
Dña. Tania Álvarez (Responsable de Comunicación de VP20 Consultores)
- 16:00 – 16:30h. **Caso Oral Group**
D. Marcos Toribio (Coordinador General Oral Group)
- 16:30 – 17:30h. **Coffee Break**
- 17:30 – 18:00h. **Customer Relationship Management (CRM). El paciente como protagonista de la estrategia de negocio.**
D. Luis Yagüe (CEO de Air-Rail y Propietario de Clínica Dental Villanueva)
- 18:00 – 18:30h. **R.S.C. Personas responsables, empresas comprometidas.**
D. Arturo Gómez (Periodista y Profesor de la U.C.M.)
- 18:30 – 19:15h. **“En Busca de la Energía Triunfante”**
D. Juan Manuel López Iturriaga (Ex jugador de baloncesto, locutor y conferenciante)
- 19:15 – 19:30h. **Clausura del Foro**
D. Marcial Hernández (Director General de VP20 Consultores)